

Klauzula informacyjna dla rozpatrzenia skargi/wniosku

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. Eu L 119, s.1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie (dalej: „ZTM w Lublinie”) ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, tel. 81 466-29-00, e-mail: ztm@lublin.ztm.eu
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@ztm.lublin.eu; lub pod numerem telefonu 81 – 466-29-24.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrywania przez ZTM w Lublinie skarg i wniosków w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat, zgodnie z instrukcją kancelaryjną ustaloną przez Archiwum Państwowe dla danej kategorii akt w jednolitym rzeczowym wykazie akt ZTM w Lublinie, który jest dostępny do wglądu w siedzibie Zarządu.
5. Pani/Pana dane mogą zostać ujawnione naszym odbiorcom w szczególności kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi informatyczne.
6. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora: ograniczenia przetwarzania, dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, a także usunięcia swoich danych – jeśli takie prawo okaże się zasadne.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w niniejszej skardze/wniosku jest wymogiem ustawowym. Podanie swoich danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania nie jest obowiązkowe, jednakże ich brak będzie skutkowało pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.

Wyrażam zgodę/Nie wyrażam zgody* na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie mojego numeru telefonu w **celu umożliwienia ZTM w Lublinie przekazania telefonicznie Pani/Panu informacji związanych z rozpatrywaniem skarg i wniosków.** W przypadku braku wyrażenia w/w zgody nie będzie możliwe telefoniczne przekazywanie mi informacji, będą one wówczas dostępne wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta lub sekretariacie ZTM w Lublinie

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o następujących informacjach: tożsamości administratora danych, jego danych kontaktowych, danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych, celach przetwarzania danych i podstawie prawnej przetwarzania, odbiorcach danych, kryterium ustalania okresu, przez który dane będą przechowywane, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, informacji że podanie danych jest wymogiem ustawowym, oraz że obowiązany/a do ich podania, ewentualnych konsekwencjach niepodania danych i przysługujących mi prawach dotyczących ochrony danych osobowych – w prostej i zrozumiałej formie. Wszystkie moje wątpliwości zostały mi wyjaśnione.

.....

podpis

WNIOSEK/SKARGA*

Data przyjęcia:	Nr rejestru:	Dekretacja:	
DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK/SKARGĘ:			
Imię	Nazwisko	Adres	
DANE DOTYCZĄCE ZDARZENIA:			
Dotyczy:			
<input type="checkbox"/> jakość obsługi <input type="checkbox"/> trasy, rozkłady, częstotliwość kursowania <input type="checkbox"/> uwagi o pojazdach (czystość, reklama, aspekty techniczne) <input type="checkbox"/> opłata dodatkowa <input type="checkbox"/> taryfy, przepisy porządkowe <input type="checkbox"/> punktualność <input type="checkbox"/> inne			
Data	Godzina	Nr linii	Nr pojazdu
Przystanek	Kierunek	Nr kontrolera	
KRÓTKI OPIS ZDARZENIA/PRZEDMIOT WNIOSKU			
Załączniki:		Okazano dokumenty:	
Data i podpis osoby składającej wniosek/skargę:		Podpis osoby przyjmującej i symbol komórki organizacyjnej:	
Uwagi:			

*niepotrzebne skreślić