

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. Eu L 119, s.1) – dalej RODO – informujemy, że:

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie (dalej: „ZTM w Lublinie”) ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, tel. 81 466-29-00, e-mail: ztm@ztm.lublin.eu
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@ztm.lublin.eu ; lub pisemnie na adres Administratora danych.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrywania przez ZTM w Lublinie skarg i wniosków w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1298) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w zakresie numeru telefonu na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana dobrowolnej zgody – art. 6 lit. a RODO. Następnie Pani/Pana dane będziemy przetwarzać w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
ODBIORCY DANYCH	Pani /Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi/wniosku, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
OKRES PRZECHOWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z Jednolitym Rzecowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe, który jest dostępny do wglądu w siedzibie ZTM w Lublinie.
PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH	Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, UK i Islandię).
ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI	Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Zgodnie z RODO Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora: <ul style="list-style-type: none">– dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii,– sprostowania swoich danych,– usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO,– ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO,– w zakresie w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w niniejszej skardze/wniosku jest wymogiem ustawowym. Podanie swoich danych osobowych takich jak: jak imię, nazwisko, adres zamieszkania nie jest obowiązkowe jednakże będzie skutkowało pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.