

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – przetwarzanie w związku z Działem VIII Kodeksu Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) oraz z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.)	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie (dalej: „ZTM w Lublinie”) ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, tel. 81 466-29-00, e-mail: ztm@lublin.ztm.eu
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@ztm.lublin.eu ; lub pod numerem telefonu 81 – 466-29-24
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrywania przez ZTM w Lublinie skarg i wniosków w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Następnie Pani/Pana dane będziemy przetwarzać w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
ODBIORCY DANYCH	Pani/Pana dane mogą zostać ujawnione naszym odbiorcom w szczególności kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi informatyczne. Jeżeli ZTM w Lublinie okaże się podmiotem niewłaściwym do rozpatrzenia Pani/Pana skargi, dane zostaną udostępnione do podmiotu właściwego do jej rozpatrzenia. Dane mogą zostać również udostępnione uprawnionym organom publicznym w ramach konkretnego postępowania na podstawie przepisów prawa np. policji.
OKRES PRZECHOWANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa zgodnie z instrukcją kancelaryjną ustaloną przez Archiwum Państwowe dla danej kategorii akt w jednolitym rzeczowym wykazie akt ZTM w Lublinie, który jest dostępny do wglądu w siedzibie ZTM w Lublinie.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora: ograniczenia przetwarzania, dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych a także usunięcia swoich danych – jeśli takie prawo okaże się zasadne.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w niniejszej skardze/wniosku jest wymogiem ustawowym. Podanie swoich danych osobowych takich jak: jak imię, nazwisko, adres zamieszkania nie jest obowiązkowe jednakże będzie skutkowało pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.