

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA KASOWNIKÓW DWUFUNKCYJNYCH (KRG-8)

1. Ekran startowy

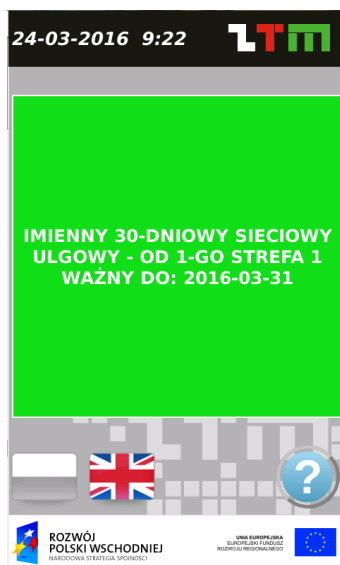
Po włączeniu zasilania na kasownikach pojawi się ekran:



2. Sprawdzenie zawartości Karty Biletu Elektronicznego (KBE)

2.1. Przyłożenie Karty do czytnika kasownika (szare pole poniżej szczeliny do kasowania biletów papierowych) bez wciśniętego klawisza spowoduje pojawienie się ekranu:

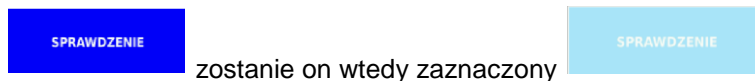
a) w przypadku ważnego biletu:



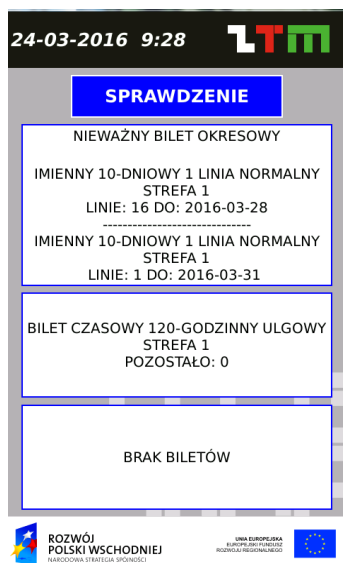
b) w przypadku braku ważnego biletu:



2.2. Aby sprawdzić jakie bilety są zapisane na KBE wciskamy przycisk



Następnie przykładamy Kartę do czytnika kasownika (szare pole poniżej szczeliny do kasowania biletów papierowych). Po przyłożeniu pojawi się ekran:



Pierwsze okienko informuje o zapisanych biletach okresowych. Kolejne dwa okienka informują o biletach czasowych lub jednorazowych. Po odstawieniu Karty z pola anteny, ekran ten zniknie po kilku sekundach i powróci do ekranu startowego

3. Kasowanie biletów czasowych lub jednorazowych



Aby skasować bilet należy:

a) przytrzymać przycisk  zostanie on wtedy zaznaczony 

b) przyłożyć Kartę do czytnika kasownika (szare pole poniżej szczeliny do kasowania biletów papierowych). Pojawi się ekran:



Nie jest wymagane trzymanie Karty cały czas przy kasowniku. Ekran ten będzie wyświetlany przez dłuższą chwilę. W przypadku braku aktywności na tym ekranie, zostanie on zamknięty i wróci do ekranu startowego.

c) za pomocą przycisków   wybrać pożądaną do skasowania ilość biletów:



d) wcisnąć przycisk  tak by został on zaznaczony 



e) przyłożyć Kartę do czytnika kasownika (szare pole poniżej szczeliny do kasowania biletów papierowych). Kasownik wyświetli komunikat o ilości skasowanych biletów.

Aby skasować bilet innego rodzaju, który zakodowany został na KBE należy postępować zgodnie z opisem zawartym w pkt. 3 a-e niniejszej instrukcji, wybierając tylko inny rodzaj biletu.

4. Doładowanie biletów zakupionych w sklepie internetowym

Bilety zakupione w sklepie internetowym można zakodować w kasowniku po trzech godzinach od kiedy zostały zakupione (w przypadku wystąpienia problemów z przesyłem danych czas ten może ulec wydłużeniu). Bilet okresowy kupiony w sklepie internetowym jest ważny dopiero po zakodowaniu w kasowniku lub w jednym z punktów sprzedaży Mennicy Polskiej SA, zaś z biletów jednoprzejazdowych i czasowych można korzystać (kasować) po wcześniejszym doładowaniu na Kartę.

Aby doładować KBE biletami wcześniej zakupionymi w sklepie internetowym należy:

1. wybrać przycisk  tak by został on zaznaczony 
2. następnie włożyć kartę w szczelinę zlokalizowaną z boku szarego pola kasownika.

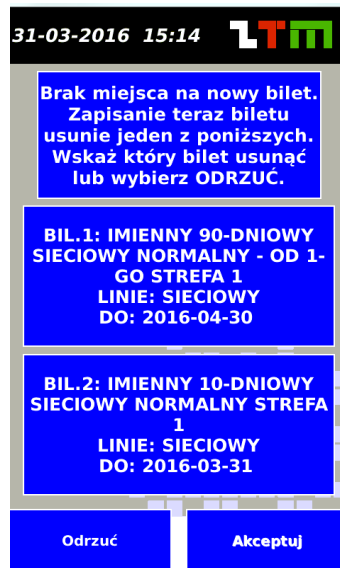


Poprawne zapisanie biletu/biletów jest potwierdzone komunikatem „Bilet został zapisany”



3. w przypadku, gdy na Karcie znajdują się dwa wcześniej zakupione bilety okresowe, których ważność jeszcze nie upłynęła, lub w przypadku, gdy na Karcie znajdują się dwa różne, niewykorzystane rodzaje biletów czasowych/jednoprzejazdowych, pojawi się okno wyboru.

Przykładowe okno wyboru dla biletów okresowych:



Jeśli nie chcesz utracić zapisanych na Karcie, jeszcze ważnych biletów wybierz przycisk

Odrzuć

Jeśli zdecydujesz się na zamianę, to wybierz okno, w którym widnieje bilet do zastąpienia

i naciśnij przycisk

Akceptuj

Po wykonaniu tej operacji wyświetli się informacja potwierdzająca zapis biletu na Karcie.

UWAGA!!!

Podczas próby kodowania biletu/biletów, kupionych wcześniej w sklepie www, mogą pojawić się na wyświetlaczu kasownika komunikaty na czerwonym tle. W zależności od treści komunikatu należy postępować następująco:



Jeśli na ekranie kasownika wyświetlił się komunikat o treści „Brak transakcji” to należy sprawdzić status zamówienia w sklepie internetowym tj. upewnić się czy transakcja została faktycznie opłacona (pojawienie się tego komunikatu może wynikać np. z faktu, że transakcja w sklepie nie została zakończona lub nie odnotowano wpływu środków na konto operatora). Jeśli tak, to spróbuj doładować bilet w innym punkcie sprzedaży Mennicy Polskiej SA (automaty stacjonarne lub punkty sprzedaży wyposażone w terminale do kodowania biletów) lub odczekaj jeden dzień, a następnie spróbuj ponownie zakodować bilet w kasowniku.



Jeśli na ekranie kasownika wyświetlił się komunikat o treści „Niepowodzenie” lub „Niedokończone doładowanie” oznacza to, że na Karcie nie został zapisany bilet. Może mieć to związek, z tym że karta została zbyt szybko wyciągnięta z kasownika co spowodowało jej uszkodzenia. W takich przypadkach spróbuj ponownie doładować bilet, jeśli kolejna próba zakończy się ponownie niepowodzeniem to niezwłocznie zgłoś się do Biura Obsługi Klienta ZTM w Lublinie (al. Kraśnicka 25).