

## Szanowni Pasażerowie,

W trosce o komfort podróży, ZTM w Lublinie od stycznia 2012 r. wprowadził system otwierania drzwi przez pasażerów w autobusach i trolejbusach, tzw. **ciepły guzik**. Otwieranie drzwi przez pasażerów zapobiega wychłodzeniu pojazdów zimą, a latem pozwala utrzymać optymalną temperaturę w pojazdach klimatyzowanych. Podobne rozwiązanie funkcjonowało wcześniej m.in. w Poznaniu i Warszawie. Od czasu wprowadzenia tego systemu w Lublinie wprowadzono go również w kolejnych miastach, m.in.: Olsztynie i Siedlcach (2014), Stargardzie i Włocławku (2015), Gdyni i Płocku (2016), Radomiu (2017), Kielcach i Zielonej Górze (2018).

### Czym jest „ciepły guzik”?

"Ciepły guzik" to potoczna nazwa systemu otwierania drzwi przez pasażerów. W momencie zatrzymania pojazdu na przystanku kierowca uaktywnia działanie przycisków, które po wciśnięciu przez pasażerów powodują otwarcie drzwi. Przyciski te są umieszczone wewnątrz i na zewnątrz pojazdu, tuż przy drzwiach.

### Jak są oznakowane pojazdy wyposażone w funkcję "ciepłego guzika"?

Pojazdy wyposażone w „ciepły guzik” są oznaczone wewnątrz i na zewnątrz **specjalnymi piktogramami**.

Na drzwiach, wewnątrz i na zewnątrz:



Na zewnątrz, przy przycisku:



Przykładowe przyciski umieszczone wewnątrz pojazdów, przy drzwiach:



**Podstawowe informacje dotyczące systemu otwierania drzwi przez pasażerów:**

- a) system obejmuje ok. 350 z 400 pojazdów funkcjonujących na zlecenie ZTM w Lublinie, w ciepły guzik nie są wyposażone najstarsze autobusy, lecz wraz z zakupami nowych pojazdów, są one sukcesywnie wycofywane z ruchu.
- b) funkcję „ciepłego guzika” stosuje się na wszystkich przystankach przez cały rok,
- c) funkcja otwierania drzwi przez pasażerów jest dostępna po jej aktywacji przez kierowcę po zatrzymaniu na przystanku,
- d) wewnątrz pojazdu można nacisnąć guzik już w czasie przejazdu między przystankami, a drzwi otworzą się na najbliższym przystanku (jest to tzw. funkcja pamięci przystanku),
- e) w większości pojazdów funkcja pamięci jest dodatkowo sygnalizowana poprzez podświetlenie przycisku na czerwono po jego naciśnięciu przez pasażera. Podświetlenie znika po otwarciu drzwi na przystanku,
- f) kierowca ma możliwość sterowania drzwiami niezależnie od funkcji tzw. ciepłego guzika,
- g) w drzwiach pojazdu stosowana jest fotokomórka, która zapobiega przycinaniu pasażerów płacami drzwi. Z tego powodu, w czasie zamykania drzwi pasażerowie nie powinni zajmować rejonu bezpośrednio przy drzwiach, ponieważ może to utrudnić ich automatyczne zamknięcie.